

## UMOWA NR.....

Zawarta w dniu ..... pomiędzy:

**P.W. Structum Sp. z o.o.** – z siedzibą w Lublinie, 20-246, ul. Niepodległości 30/59, NIP 712-015-64-12, REGON 004164804

w imieniu którego działa:

Marek Szczepaniak - wiceprezes,  
zwany dalej w treści Umowy „ZAMAWIAJĄCYM”,

a

.....

.....

w imieniu, którego działa:

.....

zwany w dalszej części umowy „WYKONAWCĄ”,

o następującej treści:

### § 1

Umowa niniejsza jest następstwem wyboru przez Zamawiającego oferty Wykonawcy w wyniku rozeznania rynku. Zamówienie zwolnione ze stosowania ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2013 r. poz. 907 ze zmianami) na podstawie art. 3 ust. 1 pkt 5.

### § 2

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do zrealizowania zamówienie, którego przedmiotem jest/zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie systemu o roboczej nazwie **GoBiz Virtual Office**, wraz ze świadczeniem usług serwisowych, instruktażowych i gwarancyjnych, udzieleniem koniecznych licencji oraz przeniesieniem praw autorskich w zakresie, na warunkach i w sposób określony w umowie wraz z załącznikami oraz w ofercie Wykonawcy
2. Szczegółowe wymagania oraz zakres przedmiotu umowy są opisane przez Zamawiającego w załączniku nr 1 do umowy - specyfikacji technicznej aplikacji GoBiz Virtual Office oraz ofercie Wykonawcy, stanowiącej integralną część niniejszej umowy, przy czym w przypadku sprzeczności pomiędzy ofertą a umową pierwszeństwo stosowania ma umowa.
3. Wykonanie przedmiotu umowy odbywać się będzie w ramach etapów opisanych w umowie i harmonogramie wykonania przedmiotu umowy określonym w załączniku nr 2 do umowy.
4. Przedmiot umowy jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu państwa w ramach projektu pt.08.12-WND-RPLU.01.02.00-06-577/12, "GoBiz – innowacyjne rozwiązania biznesowe firmy STRUCTUM" realizowanego z Działania 1.2 Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2007-2013.



**PROGRAM  
REGIONALNY**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WOJEWÓDZTWO  
LUBELSKIE

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



### § 3

1. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że system będzie spełniać wszystkie wymagania określone w umowie wraz z załącznikami oraz, że będzie zgodny z obowiązującym przepisami prawa.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie oraz zasoby potrzebne do prawidłowego i zgodnego z harmonogramem wykonania przedmiotu umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że na każdym etapie wykonywania przedmiotu umowy będzie stosować najnowsze osiągnięcia nauki i techniki oraz najnowszą wiedzę w dziedzinie IT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się zapewnić osiągnięcie możliwie najlepszych dla Zamawiającego rezultatów świadczonych na podstawie umowy usług.
4. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za przebieg prac w ramach realizacji przedmiotu umowy oraz ostateczny kształt i prawidłowość działania przedmiotu umowy. Żadne oświadczenie, akceptacja lub zalecenie Zamawiającego, dotyczące realizacji przedmiotu umowy, sposobu prowadzenia prac lub ich zakresu, nie ogranicza odpowiedzialności Wykonawcy w tym zakresie.
5. Wykonawca oświadcza, że wykona przedmiot umowy przy wykorzystaniu materiałów, utworów, danych i informacji oraz oprogramowania, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz bez naruszania praw osób trzecich, a w szczególności bez naruszania dóbr osobistych, osobistych i majątkowych praw autorskich, praw pokrewnych, praw własności przemysłowej bądź innych praw własności intelektualnej. Wykonawca oświadcza ponadto, że nie zachodzą jakiegokolwiek podstawy do zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń do tych praw w przyszłości.
6. Jeżeli jakkolwiek osoba trzecia wystąpi przeciwko Zamawiającemu z roszczeniem, że przedmiot umowy lub jakkolwiek jego część dostarczona przez Wykonawcę narusza jej prawa własności intelektualnej, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na własny koszt i ryzyko wszelkich kroków prawnych zapewniających należyłą ochronę Zamawiającego przed takimi roszczeniami. Wykonawca zobowiązuje się zrekompensować Zamawiającemu wszelkie szkody jakie może ponieść Zamawiający lub jakie będzie zobowiązany zapłacić osobie trzeciej w związku z roszczeniem z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej.

### § 4

1. Odbiór przedmiotu umowy będzie następował w formie protokołu odbioru przez upoważnionych przedstawicieli obydwu stron.
2. Przed datą odbioru Wykonawca zobowiąże osoby, którym powierzył stworzenie projektu graficznego i elementów graficznych serwisu internetowego do niewykonywania wobec Zamawiającego autorskich praw osobistych do stworzonych przez nich utworów przez nieoznaczanie tych utworów zarówno obecnie jak i w przyszłości.

### § 5

1. Wykonawca wykona przedmiot umowy w terminie do dnia .....
2. Za wykonanie przedmiotu umowy strony uznają odebranie prac wymienionych w § 2 ust. 1 przez Zamawiającego udokumentowane protokołem odbioru.



**PROGRAM  
REGIONALNY**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WOJEWÓDZTWO  
LUBELSKIE

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



## § 6

1. Za realizację przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie netto: ..... zł (słownie: .....zł, 00/100 netto) plus należny podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszystkie prace, usługi, dostawy oraz koszty niezbędne do prawidłowego i zgodnego z wymaganiami wykonania przedmiotu umowy, w szczególności obejmuje zaprojektowanie, dostawy i instalacje oprogramowania, testowanie i pełne uruchomienie systemu, wykonanie makiet ekranów aplikacji i projektu graficznego aplikacji, szkolenia i instruktaże, a także opłaty za przeniesienie autorskich praw majątkowych i dostarczone licencje na oprogramowanie na wszelkich polach eksploatacji wymienionych w umowie, gwarancje jakości, ubezpieczenia, podatki i cła.
3. Płatność wynagrodzenia będzie dokonana na podstawie faktury VAT za wykonane i odebrane etapy realizacji przedmiotu umowy. Podstawą do wystawienia faktury jest protokół odbioru podpisany bez zastrzeżeń przez Zamawiającego.
4. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury VAT przez Zamawiającego. Za datę zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Jeżeli Wykonawca nie zrealizuje w terminie jakichkolwiek prac, usług lub dostaw, do których wykonania był zobowiązany w ramach danego etapu, Zamawiający jest uprawniony do wstrzymania płatności wynagrodzenia za dany etap do czasu zakończenia jego realizacji, potwierdzonego protokołem odbioru bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego.

## § 7

1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji jakości i rękojmi na wykonany przedmiot umowy, na okres 12 miesięcy liczony od dnia końcowego odbioru przedmiotu umowy, zapewniając funkcjonowanie przedmiotu umowy zgodnie z wymaganiami określonymi umową.
2. Jeżeli gwarancja producenta danego oprogramowania przewiduje okres dłuższy niż wskazany w ust. 1 w zakresie tego oprogramowania obowiązują warunki gwarancji producenta.
3. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zapewnia i zobowiązuje się do:
  - 1) usuwania nieprawidłowości i wad oprogramowania w sposób nie zakłócający pozostałej funkcjonalności systemu oraz systemów powiązanych;
  - 2) aktualizacji systemu do stanu zgodności z aktualnymi wersjami przeglądarek internetowych: Firefox, Chrome, Opera, MSIE;
  - 3) wprowadzania zmian do dokumentacji systemu wynikających z aktualizacji i modyfikacji oprogramowania;
  - 4) udzielenia pomocy technicznej w zakresie funkcjonowania systemu w formie konsultacji telefonicznych i mailowych.
4. W okresie gwarancji czynności i usługi określone w ust. 3, w tym usuwanie wad, będą wykonywane nieodpłatnie, na koszt Wykonawcy. Wady zgłoszone w okresie gwarancji (rękojmi) będą usuwane na koszt Wykonawcy także po upływie okresu gwarancji (rękojmi).



**PROGRAM  
REGIONALNY**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WOJEWÓDZTWO  
LUBELSKIE

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



## § 8

1. Zgłoszenia potrzeb działań w ramach serwisu gwarancyjnego, w tym w przypadku wystąpienia wady przedmiotu umowy, dokonywane są przez upoważnionych pracowników Zamawiającego, na uzgodnionym pomiędzy stronami formularzu. Zgłoszenie powinno nastąpić faksem, mailem lub przesyłką poleconą.
2. Po otrzymaniu zgłoszenia, Wykonawca w czasie nie dłuższym, niż określony w ust. 3 poinformuje Zamawiającego o sposobie rozpatrzenia zgłoszenia, w tym o sposobie usunięcia wady, uzgadniając możliwy termin realizacji zgłoszenia, w tym termin usunięcia wady, przy czym czas reakcji serwisowej Wykonawcy nie wydłuża terminu usunięcia Wady określonego w ust. 3.
3. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wady w następujących terminach uzależnionych od priorytetu wady, liczonych od chwili dokonania powyższego zgłoszenia potrzeb serwisowych:
  - 1) 8 godzin w dni robocze w godzinach pracy Wykonawcy – w przypadku zgłoszeń krytycznych oznaczających przerwę w pracy systemu, uniemożliwiające obsługę całości określonego procesu w systemie,
  - 2) 3 dni robocze – w przypadku zgłoszeń o priorytecie wysokim oznaczających ograniczenie funkcjonalności systemu, pozwalające jednak na dalszą obsługę określonego procesu w systemie,
  - 3) 7 dni roboczych – w przypadku pozostałych zgłoszeń określanych jako zgłoszenia o priorytecie niskim.
4. Jeżeli wady okażą się niemożliwe do usunięcia w obowiązujących terminach (ust. 3), Wykonawca niezwłocznie zawiadomi o tym Zamawiającego, proponując tymczasowe rozwiązanie zastępcze. Rozwiązanie zastępcze będzie wdrożone w czasie odpowiednim dla priorytetu wady zgodnie z ust. 3, liczonym od dnia zgłoszenia potrzeb serwisowych, przy czym w każdym przypadku wdrożenie rozwiązania zastępczego następuje za wyraźną zgodą Zamawiającego. W przypadku wdrożenia rozwiązania zastępczego czas całkowitego usunięcia wady powinien nastąpić w terminie odpowiednim dla priorytetu wady liczonym od dnia wdrożenia rozwiązania zastępczego o ile strony nie uzgodnią innego terminu.
5. Jeżeli usunięcie wady będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy strony uzgodnią zasady postępowania, w szczególności termin usunięcia wady.

## § 9

1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji zezwalającej na korzystanie z systemu do celów zarobkowych, handlowych lub zawodowych.
2. Wykonawca udzieli Zamawiającemu nieograniczonej co do czasu i terytorium licencji na rozwiązania informatyczne wytworzone w ramach realizacji przedmiotu umowy, w szczególności umożliwi Zamawiającemu na korzystanie z systemu na nieograniczonej liczbie stanowisk, w tym jednocześnie przez nieograniczoną liczbę osób, bez ograniczenia czasowego do korzystania z systemu.
3. Wykonawca udzieli Zamawiającemu nieograniczonej co do czasu i terytorium licencji na pełny kod źródłowy tworzący system w formie nieskompilowanej możliwej do wykorzystania przez Zamawiającego np. do samodzielnego dopisywania lub modyfikacji funkcji portalu.
4. Wykonawca udzieli zgody na dokonywanie modyfikacji kodu systemu, w tym udostępnianie kodu wykonawcom prac zleconych na potrzeby dalszego funkcjonowania aplikacji na podstawie odrębnych umów, w celu realizacji tych prac.
5. Z chwilą dokonania modyfikacji kodu systemu przez Zamawiającego, postanowienia dotyczące gwarancji i serwisu gwarancyjnego zawarte w § 7 i § 8 nie mają zastosowania.



## § 10

1. Wykonawca oświadcza, że przysługujące mu prawa autorskie do dzieła (projektu graficznego i elementów graficznych aplikacji internetowej) nie są w żaden sposób ograniczone lub obciążone prawami osób trzecich oraz że dzieło to nie narusza praw osób trzecich oraz że jest on wyłącznie uprawniony do przeniesienia tych praw na Zamawiającego.
2. Z dniem odebrania przez Zamawiającego przedmiotu umowy, rozumianego jako podpisanie bez zastrzeżeń protokołu odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 1, Wykonawca w ramach wynagrodzenia umownego określonego w § 6 ust. 1 przenosi na Zamawiającego w sposób nieograniczony w czasie (bezterminowo) na zasadzie wyłączności, z zastrzeżeniem ust. 7:
  - 1) autorskie prawa majątkowe do projektu graficznego i każdego z elementów graficznych serwisu internetowego;
  - 2) prawo do zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do projektu graficznego i każdego z elementów graficznych serwisu internetowego.
3. Strony postanawiają, że przeniesienie praw autorskich, o którym mowa w ust. 2, następuje na poniższych polach eksploatacji:
  - 1) trwale lub czasowe utrwalanie i zwielokrotnianie w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
  - 2) obrót oryginałem lub egzemplarzami, na których utrwalono przedmiot umowy – wprowadzenie do obrotu, użycie lub najem oryginału lub egzemplarza;
  - 3) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
  - 4) rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najmu, a także rozpowszechniania poprzez publiczne udostępnianie, które umożliwi każdemu dostęp do interfejsu publicznego aplikacji internetowej bez względu na miejsce i czas.
4. Zamawiający ma prawo do dokonania oraz wykorzystywania opracowań dzieła w szczególności w postaci przeróbek, fragmentaryzacji oraz podejmowania wszelkich innych czynności nawet wówczas gdyby efektem tych czynności miałyby być utrata indywidualnego charakteru nadanego dziełu przez Wykonawcę.
5. Wykonawca zezwala Zamawiającemu na pominięcie nazwiska i imienia Wykonawcy w ramach eksploatacji dzieła przy czym zgodnie z § 4 ust. 2 umowy pominięcie nazwiska i imienia dotyczy również osób, którym Wykonawca powierzył stworzenie dzieła.
6. W przypadku wyodrębnienia w przyszłości nowego pola eksploatacji, nie wymienionego w ust. 3, Wykonawca zobowiązany będzie do zawarcia z Zamawiającym odrębnej umowy, na mocy której Wykonawca przeniesienie na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie, na nowym polu eksploatacji.
7. Strony dopuszczają możliwość wykorzystania w przedmiocie umowy, elementów graficznych do których Wykonawca nie posiada pełnych praw majątkowych, w szczególności fotografii agencyjnych (tzw. „royalty free”). W takim przypadku stosuje się postanowienia licencji udzielanej przez podmiot dysponujący prawami autorskimi do tych elementów, a Wykonawca zobowiązany jest wyszczególnić, jakie elementy przedmiotu umowy są dostarczone na podstawie odrębnych licencji. Wszystkie koszty związane z użyciem tych elementów, co do których Wykonawca nie posiada pełnych praw majątkowych obciążają Wykonawcę. Wykonawca oświadcza, że posiada licencję do używania w przedmiocie umowy elementów, których autorem są inne podmioty niż Wykonawca, co umożliwia realizację przez niego obowiązku, o którym mowa powyżej.



## § 11

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w formie kar umownych.
  - 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust.1 za każdy dzień zwłoki
  - 2) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn występujących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust.1
  - 3) za opóźnienie w usuwaniu wad w okresie gwarancji (rękojmi) w stosunku do terminów określonych w § 8 ust. 3:
    - α) za każdy dzień opóźnienia w usunięciu wady o priorytecie krytycznym – 1 % wartości brutto przedmiotu umowy,
    - β) za każdy dzień opóźnienia w usunięciu wady o priorytecie wysokim – 0,2 % wartości brutto przedmiotu umowy,
    - χ) za każdy dzień opóźnienia w usunięciu wady o priorytecie niskim – 0,1 % wartości brutto przedmiotu umowy.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1.
4. Przewidziane w tym paragrafie kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

## § 12

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w jego interesie, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia, zawiadamiając o tym Wykonawcę na piśmie w terminie 1 miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. W wypadku określonym w ustępie poprzedzającym postanowienia o karze umownej nie mają zastosowania.

## § 13

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Właściwym dla rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.



5. Wykonawca nie może powierzyć realizacji jakiegokolwiek części przedmiotu umowy podwykonawcy bez pisemnej zgody Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**Załączniki do umowy:**

Integralną częścią niniejszej umowy są załączniki:

1. Załącznik nr 1 - Specyfikacja techniczna aplikacji GoBiz Virtual Office
2. Załącznik nr 2 - Harmonogram wykonania przedmiotu umowy

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA



**PROGRAM  
REGIONALNY**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WOJEWÓDZTWO  
LUBELSKIE

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO

